

Definities

1. Flixer: Flixer, gevestigd te Heemstede onder KvK nr. 90022092.
2. Klant: degene met wie Flixer een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Flixer en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Flixer.
- 1.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
- 1.4 Bij het accepteren van de algemene voorwaarden wordt er ook ingestemd met de huisregels van Flixer.

Artikel 2. Prijzen

- 2.1 Alle prijzen die Flixer hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 2.2 Alle prijzen die Flixer hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Flixer te allen tijde wijzigen.
- 2.3 Flixer biedt diensten aan op basis van 'no cure no pay'.
- 2.4 In het geval van no cure no pay ontstaat de betalingsverplichting voor de klant op het moment dat het overeengekomen resultaat is behaald.

Artikel 3. Betalingen en betalingstermijn

- 3.1 Flixer mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
- 3.2 De klant dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na levering te hebben voldaan.
- 3.3 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Flixer de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 3.4 Flixer behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 4. Gevolgen niet tijdig betalen

- 4.1 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Flixer gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 4.2 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Flixer.
- 4.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.4 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Flixer zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 4.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Flixer op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.6 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Flixer, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Flixer te betalen.

Artikel 5. Herroepingsrecht

- 5.1 Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - a) De dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - b) Hetgeen (opdracht tot) spoedreparatie betreft.
 - c) Het geen weddenschappen en/of loterijen betreft.
 - d) De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.

e) Het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk om de heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.

5.2 De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:

- a) Zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten.
- b) Zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.

5.3 De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via support@getflixxer.app.

Artikel 6. Opschortingsrecht

6.1 Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 7. Verrekening

7.1 Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Flixer te verrekenen met een vordering op Flixer.

Artikel 8. Leeftijdseis

8.1 Om onze app te kunnen gebruiken, dient u minimaal 18 jaar oud te zijn. Dit is om ervoor te zorgen dat de inhoud en functies van onze app geschikt zijn voor een volwassen publiek. We willen ervoor zorgen dat onze gebruikers veilig en comfortabel kunnen deelnemen aan onze app.

8.2 Door de minimumleeftijdsgrens van 18 jaar in te stellen, proberen we de privacy en veiligheid van minderjarigen te waarborgen. Onze app kan mogelijk inhoud bevatten die bepaalde wettelijke vereisten met betrekking tot leeftijd of toestemming vereisen.

8.3 Als we ontdekken dat u niet voldoet aan de minimumleeftijdsgrens van 18 jaar, behouden we ons het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder het beperken of beëindigen van uw toegang tot de app. We verwachten dat al onze gebruikers de regels en voorwaarden van onze app respecteren.

Artikel 9. Garantie

9.1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Flixer enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10. Uitvoering van de overeenkomst

10.1 Flixer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

10.2 Flixer heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

10.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

10.4 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Flixer tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

10.5 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Flixer tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 11. Informatieverstrekking door de klant

11.1 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Flixer.

11.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

11.3 Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Flixer de betreffende bescheiden.

11.4 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Flixer redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

12.1 Flixer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 13.2 De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flixer (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 13. Boetebeding

- 13.1 Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
- a) Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - b) Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
- 13.2 Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- 13.3 Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- 13.4 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Flixer waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Vrijwaring

- 14.1 De klant vrijwaart Flixer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Flixer geleverde producten en/of diensten.

Artikel 15. Klachten en aansprakelijkheid

- 15.1 Bij Flixer doen we ons uiterste best om jou zo goed mogelijk te helpen. Daarnaast vragen wij de vakmensen om alle klussen naar tevredenheid uit te voeren. Echter kunnen we niet garanderen dat er nooit iets niet naar wens zal zijn.
- 15.2 Indien je een klacht hebt over Flixer en de service die wij leveren, het koppelen van vakmensen aan jou, dan kun je dit mailen naar support@getflixer.app.
- 15.3 Indien de klacht betrekking heeft op de kwaliteit van het uitgevoerde werk, dan dien je de klacht altijd eerst in bij de vakmensen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunnen wij eventueel contact opnemen met de vakmensen, maar we kunnen geen beloftes maken. Houd hierbij rekening met het volgende:
- a) Wij mogen een andere vakman vragen ter plaatse te komen kijken om met eigen ogen te zien wat er aan de hand is. Er moet daadwerkelijk sprake zijn van grove nalatigheid of schade aangericht tijdens de werkzaamheden door de vakman.
 - b) Je geeft de eerste vakman de mogelijkheid om het probleem alsnog voor je op te lossen. Een vakman heeft altijd het recht op een tweede kans. Dit is wettelijk bepaald. Geef de vakman dan ook altijd de mogelijkheid om de klus alsnog naar tevredenheid af te ronden.
 - c) Laat je in de tussentijd het probleem door een andere partij oplossen of is er direct betaald aan de vakman (buiten het Flixer om), dan kunnen wij nooit meer achterhalen wat er is gebeurd.
- 15.4 Flixer is niet aansprakelijk voor enige schade die geleden wordt.

Artikel 16. Ingebrekestelling

- 16.1 De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Flixer.

Artikel 17. Recht op ontbinding

- 17.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Flixer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 17.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Flixer niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Flixer in verzuim is.
- 17.3 Flixer heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Flixer kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Flixer in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Flixer kan worden toegerekend in een van de wil van Flixer onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant

geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Flixer kan worden verlangd.

- 18.2 Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 18.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Flixer 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Flixer er weer aan kan voldoen.
- 18.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 18.5 Flixer is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 19. Wijziging van de overeenkomst

- 19.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- 19.2 Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Artikel 20. Wijziging algemene voorwaarden

- 20.1 Flixer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 20.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 20.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Flixer zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 20.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 21. Overgang van rechten

- 21.1 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Flixer.
- 21.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 22. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 22.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 22.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Flixer bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 23.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 De rechtbank van Amsterdam exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 16 juni 2023.