

Vakmensen

Definities

1. Flixer: Flixer, gevestigd te onder KvK nr. 90022092.
2. Professional: degene die de werkzaamheden verricht die worden aangeboden op de app.
3. Partijen: Flixer en de professional samen.
4. Opdrachtgever: Degene die werkzaamheden aanbiedt op de app.
5. App: Het platform waar opdrachtgevers en professionals aan elkaar gekoppeld worden.
6. Gebruiker: De persoon die op enige manier gebruik maakt van de app
7. Dienst: De dienstverlening die wordt aangeboden door Flixer in de vorm van de app.
8. Account: Het account van de professional waarmee hij/zij gebruik maakt van de app.

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of tussen Flixer en de professional.
- 1.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Flixer is ten alle tijden gerechtigd om de algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Flixer zal de professional tijdig op de hoogte stellen van de veranderingen. Indien de professional niet akkoord gaat met de wijzigingen zal zijn toegang tot de app vervallen.
- 1.4 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.
- 1.5 Bij het accepteren van de algemene voorwaarden wordt er ook ingestemd met de huisregels en privacy policy van Flixer.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden vernietigd wordt of nietig wordt verklaard, zullen de overige voorwaarden onverhinderd van kracht blijven. Flixer zal dan een nieuwe bepaling vaststellen van de vernietigde/nietige bepaling.

Artikel 2. Dienstverlening

- 2.1 Flixer biedt een app aan waar opdrachtgevers en professionals met elkaar in contact komen voor het verrichten van werkzaamheden. Flixer heeft uitsluitend een faciliterende rol en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het handelen en nalaten van een gebruiker van de app of anderszins.
- 2.2 Flixer biedt de door haar zelf geplaatste informatie op de app en/of de website aan met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms-) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert Flixer niet:
 - (a) dat de informatie op de app en/of de website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door gebruikers opgegeven informatie;
 - (b) dat de app ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en
 - (c) dat derden de app en/of de systemen van Flixer niet onrechtmatig zullen gebruiken.
- 2.3 Flixer is ten alle tijden gerechtigd om haar diensten of de inhoud van haar diensten aan te passen en/of te beëindigen.

Artikel 3. Gebruik van de dienst

- 3.1 De professional garandeert dat hij alle gegevens volledig, naar waarheid en actueel invult. Ook garandeert hij dat hij de dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Hiernaast garandeert de professional ook dat hij/zij:
- a) Bevoegd is om gebruik te maken van de dienst
 - b) Zich zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
 - c) Ingeschreven staat bij de kamer van koophandel en dat dit zal blijven gedurende de tijd dat hij gebruik maakt van de diensten en dat deze gerelateerd is aan het vakgebied van de professional.
 - d) Zich ten alle tijden zal houden aan de huisregels en kwaliteitseisen van Flixer. Flixer is gerechtigd om deze eisen aan te passen of aan te vullen. Wijzigingen van deze eisen zullen ten alle tijden tijdig naar de professionals gecommuniceerd worden door Flixer.
- 3.2 De professional zal de app alleen gebruiken voor de beoogde doeleinden. De professional zal zich dus onthouden van enige andere doeleinden, ongewenste en/of ongevroegde communicatie aan de opdrachtgevers.
- 3.3 De professional geeft door het aanbieden van zijn gegevens aan Flixer de toestemming om deze gegevens om de app te publiceren. De professional garandeert ook dat hij bevoegd is tot het geven van de betreffende gegevens.
- 3.4 Flixer behoudt zich altijd het recht om de door de professional opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten, bijvoorbeeld omdat deze onjuist, onbetrouwbaar of in strijd met de wet is, zonder dat dit kan leiden tot enig recht van een schadevergoeding voor de professional.
- 3.5 De overeenkomst tussen de professional en opdrachtgever komt pas tot stand wanneer de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven aan de professional. Flixer is geen partij in deze overeenkomst. Flixer kan dan ook geen controle uitvoeren op de kwaliteit, veiligheid en legaliteit van de werkzaamheden of de bevoegdheden van de professional om deze uit te voeren. De professional vrijwaart Flixer van enige vorderingen van derden in verband met dergelijke zaken.
- 3.6 De (persoons-) gegevens die doormiddel van de app verkregen worden door de professional mogen uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Het is niet toegestaan om deze gegevens voor andere doeleinden te verzamelen en/of te gebruiken.
- 3.7 Indien de professional in strijd handelt met het in artikel 3.6 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 750,- per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Flixer om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de professional te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

Artikel 4. Onderhoud

- 4.1 Flixer is gerechtigd om de app tijdelijk buiten gebruik te stellen in het geval dit wenselijk of noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de app, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding kan ontstaan richting Flixer.
- 4.2 Flixer is niet verplicht om de gebruikers van de app hier vooraf over te informeren.

Artikel 5. Verrekening

- 5.1 De professional doet afstand van zijn recht om een schuld aan Flixer te verrekenen met een vordering op Flixer om enige reden.

Artikel 6. Vrijwaring

- 6.1 De professional vrijwaart Flixer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Flixer geleverde diensten.

Artikel 7. Leeftijdseis

- 7.1 Om de Flixer app te kunnen gebruiken, dient u minimaal 18 jaar oud te zijn. Dit is om ervoor te zorgen dat de inhoud en functies van onze app geschikt zijn voor een volwassen publiek. We willen ervoor zorgen dat onze gebruikers veilig en comfortabel kunnen deelnemen aan onze app.
- 7.2 Door de minimumleeftijdsgrens van 18 jaar in te stellen, proberen we de privacy en veiligheid van minderjarigen te waarborgen. Onze app kan mogelijk inhoud bevatten die bepaalde wettelijke vereisten met betrekking tot leeftijd of toestemming vereisen.
- 7.3 Als we ontdekken dat u niet voldoet aan de minimumleeftijdsgrens van 18 jaar, behouden we ons het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder het beperken of beëindigen van uw toegang tot de app. We verwachten dat al onze gebruikers de regels en voorwaarden van onze app respecteren.
- 7.4 Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden bevestigt u ouder te zijn dan 18 jaar.

Artikel 8. Garantie

- 8.1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Flixer enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 9. Privacy & beveiliging

- 9.1 Flixer verwerkt de persoonsgegevens van gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de diensten en aanverwante activiteiten. Flixer handelt in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens en eventuele opvolgende wet- en regelgeving voor de bescherming persoonsgegevens.
- 9.2 Flixer gaat zorgvuldig om met persoonlijke data en heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om het risico van datamisbruik te minimaliseren. Flixer verzamelt alleen data die nodig is om de juiste dienstverlening te kunnen bieden.
- 9.3 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de privacy & terms van Flixer, zoals gepubliceerd op de website en in de app, van toepassing.
- 9.4 Flixer spant zich redelijkerwijs in om haar systemen te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Flixer gebruikt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen voor.

Artikel 10. Informatieverstrekking door de professional

- 10.1 De professional stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor het gebruik van de app tijdig en in gewenste vorm, op gewenste wijze en naar waarheid beschikbaar aan Flixer om gebruik te kunnen maken van de app.
- 10.2 Flixer kan ten alle tijden aanvullende informatie opvragen van de professional. Levert de professional de aanvullende informatie niet binnen 14 dagen, dan heeft Flixer het recht om het account te blokkeren totdat de gevraagde informatie verstrekt is.
- 10.3 Flixer is gerechtigd om een account van de professional te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. De volgende redenen worden aangemerkt als gegronde redenen: de professional voldoet niet aan de huisregels en/of kwaliteitscriteria van Flixer, het bestaan van een vermoeden dat de professional in strijd handelt met de algemene voorwaarden, de professional heeft eerder misbruik van de app gemaakt, enige andere niet nader gespecificeerde reden die door Flixer op moment van beoordeling als belangrijk wordt geacht.
- 10.4 Om toegang te verkrijgen tot het account wordt de professional voorzien van een wachtwoord. Dit wachtwoord is strikt persoonlijk, en de professional mag anderen geen toegang verlenen tot zijn account. De professional aanvaardt de verantwoordelijkheid voor elk gebruik dat van zijn account wordt gemaakt en vrijwaart Flixer tegen claims van derden met betrekking tot schade of andere

aanspraken die, op welke manier dan ook, voortkomen uit het gebruik van de dienst via zijn account.

10.5 Flixer behoudt het recht om het wachtwoord aan te passen indien dit om veiligheidsredenen noodzakelijk is of om het functioneren van de app te waarborgen.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

11.1 Flixer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, met uitzondering van materiaal en/of informatie die door gebruikers is aangeleverd.

11.2 De vakman mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flixer (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 12. Uitsluiting

12.1 Flixer behoudt zich altijd het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling verplicht is de overeenkomst te ontbinden en de professional van de app uit te sluiten, door onder meer zijn account te blokkeren en/of te verwijderen indien daar gegronde redenen voor zijn. Daarvan is, niet uitsluitend, maar in ieder geval sprake indien:

- a) De professional in strijd handelt met de algemene voorwaarden.
- b) De professional in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- c) De professional in strijd handelt met de huisregels.
- d) De professional inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden.
- e) Flixer het gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de professional zich schuldig maakt aan strafbare feiten.
- f) De professional de medewerkers van Flixer of opdrachtgevers onheus bejegent d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

Artikel 13. Klachten en aansprakelijkheid

13.1 Bij Flixer doen we ons uiterste best om jou zo goed mogelijk te helpen. Echter kunnen we niet garanderen dat er nooit iets niet naar wens zal zijn.

13.2 Indien je een klacht hebt over Flixer en de dienst die wij leveren, het koppelen van professionals aan de opdrachtgevers, dan kun je dit mailen naar support@getflixer.app.

13.3 Flixer is alleen aansprakelijk voor directe schade die de professional lijdt door opzet of grote tekortkoming van Flixer. Hier wordt onder verstaan de kosten die de professional redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Flixer te herstellen alsmede de kosten redelijk en billijk zijn.

13.4 Iedere aansprakelijkheid van Flixer voor indirecte schade is uitgesloten. Flixer is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de professional die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de app en/of de diensten.

Artikel 14. Ingebrekestelling

14.1 De professional dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Flixer.

Artikel 15. Overmacht

15.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Flixer in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de professional niet aan Flixer kan worden toegerekend in een van de wil van Flixer onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de professional geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Flixer kan worden verlangd.

15.2 Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

15.3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Flixer 1 of meer verplichtingen naar de professional niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Flixer er weer aan kan voldoen.

15.4 Flixer is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 16. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

16.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

16.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Flixer bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 De rechtbank van Amsterdam exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 6 November 2023.

Definities

1. Flixer: Flixer, gevestigd te Diemen onder KvK nr. 90022092.
2. Partijen: Flixer en de opdrachtgever samen.
3. Opdrachtgever: Degene die werkzaamheden aanbiedt op de app.
4. Professional: degene die de werkzaamheden verricht die worden aangeboden op de app.
5. App: Het platform waar opdrachtgevers en professionals aan elkaar gekoppeld worden.
6. Gebruiker: De persoon die op enige manier gebruik maakt van de app
7. Dienst: De dienstverlening die wordt aangeboden door Flixer in de vorm van de app.
8. Account: Het account van de opdrachtgever waarmee hij/zij gebruik maakt van de app.

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of tussen Flixer en de opdrachtgever.
- 1.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Flixer is ten alle tijden gerechtigd om de algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Flixer zal de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de veranderingen. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen zal zijn toegang tot de app vervallen.
- 1.4 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de professional of van derden uitdrukkelijk uit.
- 1.5 Bij het accepteren van de algemene voorwaarden wordt er ook ingestemd met de huisregels en privacy policy van Flixer.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden vernietigd wordt of nietig wordt verklaard, zullen de overige voorwaarden onverhinderd van kracht blijven. Flixer zal dan een nieuwe bepaling vaststellen van de vernietigde/nietige bepaling.

Artikel 2. Dienstverlening

- 2.1 Flixer biedt een app aan waar opdrachtgevers en professionals met elkaar in contact komen voor het verrichten van werkzaamheden. Flixer heeft uitsluitend een faciliterende rol en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het handelen en nalaten van een gebruiker van het platform of anderszins.
- 2.2 Flixer biedt de door haar zelf geplaatste informatie op de app en/of de website aan met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms-) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert Flixer niet:
 - (a) Dat de informatie op de app en/of de website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door gebruikers opgegeven informatie;
 - (b) Dat de app ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en
 - (c) Dat derden de app en/of de systemen van Flixer niet onrechtmatig zullen gebruiken.
- 2.3 Flixer is ten alle tijden gerechtigd om haar diensten of de inhoud van haar diensten aan te passen en/of te beëindigen wegens wijzigingen in marktomstandigheden, wijzigingen van de bedrijfsrichting en/of wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen die Flixer hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 3.2 Alle prijzen die Flixer hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Flixer te allen tijde wijzigen.
- 3.3 Flixer biedt diensten aan op basis van 'no cure no pay'.
- 3.4 In het geval van no cure no pay ontstaat de betalingsverplichting voor de klant op het moment dat het overeengekomen resultaat is behaald.

Artikel 4. Betalingen en betalingstermijn

- 4.1 Flixer behoudt zich het recht voor om een dienst afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
- 4.2 Flixer dient de betaling binnen 3 (werk-)dagen terug te storten in het geval dat er geen succesvolle koppeling heeft plaatsgevonden met een professional.

Artikel 5. Gebruik van de dienst

- 5.1 De opdrachtgever garandeert dat hij alle gegevens volledig, naar waarheid en actueel invult. Ook garandeert hij dat hij de dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Hiernaast garandeert de opdrachtgever ook dat hij/zij:
 - a) Bevoegd is om gebruik te maken van de dienst
 - b) Zich zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.2 De opdrachtgever zal de app alleen gebruiken voor de beoogde doeleinden. De opdrachtgever zal zich dus onthouden van enige andere doeleinden, ongewenste en/of ongevraagde communicatie aan de professionals.
- 5.3 Tijdens het koppelingsproces ontvangt de opdrachtgever een schatting van de kosten van de vakman. Dit is echter alleen een schatting. De daadwerkelijke kosten hiervan kunnen afwijken. Flixer heeft uitsluitend een faciliterende rol en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de hoogte van de kosten voor de klus.
- 5.4 De opdrachtgever geeft door het aanbieden van zijn gegevens aan Flixer de toestemming om deze gegevens op de app te publiceren. De opdrachtgever garandeert ook dat hij bevoegd is tot het geven van de betreffende gegevens.
- 5.5 Flixer behoudt zich altijd het recht om de door de opdrachtgever opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten, bijvoorbeeld omdat deze onjuist, onbetrouwbaar, in strijd is met deze algemene voorwaarden of in strijd met de wet is, zonder dat dit kan leiden tot enig recht van een schadevergoeding voor de opdrachtgever.
- 5.6 Er zijn gegevens die niet op de app geplaatst mogen worden. Daarvan is, niet uitsluitend, maar in ieder geval sprake indien de gegevens:
 - a) In strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.
 - b) In strijd zijn met deze algemene voorwaarden.
 - c) Verwijzen naar het verrichten van illegale diensten en/of producten.
 - d) Waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten of waarmee andere rechten van Flixer of derden worden geschonden.
 - e) In strijd is met artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden.
- 5.7 De overeenkomst tussen de opdrachtgever en de professional komt pas tot stand wanneer de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven aan de professional. Flixer is geen partij in deze overeenkomst. Flixer kan dan ook geen controle uitvoeren op de kwaliteit, veiligheid en legaliteit van de werkzaamheden of de bevoegdheden van de professional om deze uit te voeren. De

opdrachtgever vrijwaart Flixer van enige vorderingen van derden in verband met dergelijke zaken.

- 5.8 Indien u een verzoek indient via de app van Flixer, gaat u ermee akkoord dat u de relevante kosten betaalt zoals beschreven in de app van Flixer en bent u verantwoordelijk voor eventuele kosten of vergoedingen die aan uw account zijn gekoppeld.
- 5.9 De (persoons-) gegevens die doormiddel van de app verkregen worden door de opdrachtgever mogen uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Het is niet toegestaan om deze gegevens voor andere doeleinden te verzamelen en/of te gebruiken.
- 5.10 Indien de opdrachtgever in strijd handelt met het in artikel 5.7 bepaalde verbeurt hij/zij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 750,- per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-) gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Flixer om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de opdrachtgever te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

Artikel 6. Onderhoud

- 6.1 Flixer is gerechtigd om de app tijdelijk buiten gebruik te stellen in het geval dit wenselijk of noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de app, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding kan ontstaan richting Flixer.
- 6.2 Flixer is niet verplicht om de gebruikers van de app hier vooraf over te informeren.

Artikel 7. Verrekening

- 7.1 De opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan Flixer te verrekenen met een vordering op Flixer om enige reden.

Artikel 8. Vrijwaring

- 8.1 De opdrachtgever vrijwaart Flixer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Flixer geleverde diensten.

Artikel 9. Garantie

- 9.1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Flixer enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10. Leeftijdseis

- 10.1 Om de Flixer app te kunnen gebruiken, dient u minimaal 18 jaar oud te zijn. Dit is om ervoor te zorgen dat de inhoud en functies van onze app geschikt zijn voor een volwassen publiek. We willen ervoor zorgen dat onze gebruikers veilig en comfortabel kunnen deelnemen aan onze app.
- 10.2 Door de minimumleeftijdsgrens van 18 jaar in te stellen, proberen we de privacy en veiligheid van minderjarigen te waarborgen. Onze app kan mogelijk inhoud bevatten die bepaalde wettelijke vereisten met betrekking tot leeftijd of toestemming vereisen.
- 10.3 Als we ontdekken dat u niet voldoet aan de minimumleeftijdsgrens van 18 jaar, behouden we ons het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder het beperken of beëindigen van uw toegang tot de app. We verwachten dat al onze gebruikers de regels en voorwaarden van onze app respecteren.
- 10.4 Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden bevestigt u ouder te zijn dan 18 jaar.

Artikel 11. Ingebrekestelling

- 11.1 De opdrachtgever dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Flixer.

Artikel 12. Privacy & beveiliging

- 12.1 Flixer verwerkt de persoonsgegevens van gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de diensten en aanverwante activiteiten. Flixer handelt in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens en eventuele opvolgende wet- en regelgeving voor de bescherming persoonsgegevens.
- 12.2 Flixer gaat zorgvuldig om met persoonlijke data en heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om het risico van datamisbruik te minimaliseren. Flixer verzamelt alleen data die nodig is om de juiste dienstverlening te kunnen bieden.
- 12.3 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de privacy & terms van Flixer, zoals gepubliceerd op de website en in de app, van toepassing.
- 12.4 Flixer spant zich redelijkerwijs in om haar systemen te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Flixer gebruikt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen voor.

Artikel 13. Informatieverstrekking door de opdrachtgever

- 13.1 De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor het gebruik van de app tijdig en in gewenste vorm, op gewenste wijze en naar waarheid beschikbaar aan Flixer om gebruik te kunnen maken van de app.
- 13.2 Flixer kan ten alle tijden aanvullende informatie opvragen van de opdrachtgever. Levert de opdrachtgever de aanvullende informatie niet binnen 14 dagen, dan heeft Flixer het recht om het account te blokkeren totdat de gevraagde informatie verstrekt is.
- 13.3 Flixer is gerechtigd om een account van de opdrachtgever te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. De volgende redenen worden aangemerkt als gegronde redenen: het bestaan van een vermoeden dat de opdrachtgever in strijd handelt met de algemene voorwaarden, de opdrachtgever heeft eerder misbruik van de app gemaakt, enige andere niet nader gespecificeerde reden die door Flixer op moment van beoordeling als belangrijk wordt geacht.
- 13.4 De opdrachtgever mag anderen geen toegang verlenen tot zijn account. De opdrachtgever aanvaardt de verantwoordelijkheid voor elk gebruik dat van zijn account wordt gemaakt en vrijwaart Flixer tegen claims van derden met betrekking tot schade of andere aanspraken die, op welke manier dan ook, voortkomen uit het gebruik van de dienst via zijn account.
- 13.5 Flixer behoudt het recht om het wachtwoord aan te passen indien dit om veiligheidsredenen noodzakelijk is of om het functioneren van de app te waarborgen.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

- 14.1 Flixer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, met uitzondering van materiaal en/of informatie die door gebruikers is aangeleverd.
- 14.2 De opdrachtgever mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flixer (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 15. Uitsluiting

- 15.1 Flixer behoudt zich altijd het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling verplicht is de overeenkomst te ontbinden en de opdrachtgever van de app uit te sluiten, door onder meer zijn account te blokkeren en/of te verwijderen indien daar gegronde redenen voor zijn. Daarvan is, niet uitsluitend, maar in ieder geval sprake indien:
- a) De opdrachtgever in strijd handelt met de algemene voorwaarden.

- b) De opdrachtgever in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- c) De opdrachtgever inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden.
- d) Flixer het gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de opdrachtgever zich schuldig maakt aan strafbare feiten.
- e) De opdrachtgever de medewerkers van Flixer of de professionals onheus bejegent d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

Artikel 16. Klachten en aansprakelijkheid

- 16.1 Bij Flixer doen we ons uiterste best om jou zo goed mogelijk te helpen. Daarnaast vragen wij de professionals om alle klussen naar tevredenheid uit te voeren. Echter kunnen we niet garanderen dat er nooit iets niet naar wens zal zijn.
- 16.2 Indien je een klacht hebt over Flixer en de dienst die wij leveren, het koppelen van professionals aan de opdrachtgevers, dan kun je dit mailen naar support@getflixer.app.
- 16.3 Flixer is alleen aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt door opzet of grote tekortkoming van Flixer. Hier wordt onder verstaan de kosten die de opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Flixer te herstellen alsmede de kosten redelijk en billijk zijn.
- 16.4 Iedere aansprakelijkheid van Flixer voor indirecte schade is uitgesloten. Flixer is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de app en/of de diensten.
- 16.5 Iedere aansprakelijkheid van Flixer voor enige schade die ontstaan is bij de opdrachtgever doordat er geen professionals beschikbaar waren is uitgesloten. Flixer kan niet garanderen dat er altijd een professional beschikbaar is.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Flixer in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Flixer kan worden toegerekend in een van de wil van Flixer onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Flixer kan worden verlangd.
- 17.2 Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 17.3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Flixer 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Flixer er weer aan kan voldoen.
- 17.4 Flixer is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 18. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 18.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 18.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Flixer bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

19.2 De rechtbank van Amsterdam exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 6 november 2023.